

	<b>M-MCA-01-DOC-01</b>	Versión 07
	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	Página 1 de 1 Fecha 27/02/2019

## POLITICA DE CALIDAD

REDBUS URBANO S.A. Está enfocada principalmente a Servicios de Transporte Público de Pasajeros.

REDBUS URBANO S.A. Tiene la misión de colaborar en satisfacer las necesidades del Transporte Público a través de la disponibilidad y confiabilidad operativa de los buses; para esto, se mantiene un Sistema de Gestión de Calidad, enfocado en los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015 la cual está basada en la gestión de los riesgos y como ello afecta a sus partes interesadas, para la Planificación y Ejecución del Servicio de Mantenimiento de la flota. Además de cumplir tanto los requisitos del cliente, como así también los normativos internos, legales y reglamentarios aplicables.

REDBUS URBANO S.A. ha estandarizado procesos y controla las distintas etapas del servicio de mantenimiento de la flota de buses, con el fin de mejorar continuamente su servicio.

Además nos comprometemos al desarrollo continuo de nuestro personal a través de la mejora de sus competencias, como base fundamental para el cumplimiento de nuestros objetivos.

**Hernán Berríos G.**  
**GERENTE GENERAL**

Elaboro:	Reviso:
Coordinador de Calidad Fecha: 27-02-2019	Gerente de Mantenimiento Fecha: 27-02-2019